ПОЛОЖЕННЯ
про Уповноваженого з прав студентів – Студентського омбудсмена Карпатського національного університету імені Василя Стефаника

м. Івано-Франківськ
2026 рік

ПЕРЕДМОВА

1. ВНЕСЕНО	Радою з науково-дослідної роботи студентів, аспірантів і молодих вчених
2. РОЗРОБНИК	Тарас ПАСКА, голова Ради з науково-дослідної роботи студентів, аспірантів і молодих вчених
3. РОЗГЛЯНУТО ТА СХВАЛЕНО	Вченою радою Карпатського національного університету імені Василя Стефаника Протокол від № 31 серпня 2026 р. № 13
4. ВВЕДЕНО В ДІЮ	наказом ректора Карпатського національного університету імені Василя Стефаника від 09 вересня № 1200
5. УПРОВАДЖЕНО НА ЗАМІНУ	Положення про Уповноваженого з прав студентів – Студентського омбудсмена Карпатського національного університету імені Василя Стефаника, введеного в дію наказом ректора від 01 грудня 2025 р. № 1130 (Редакція 1).

© Карпатський національний університет імені Василя Стефаника, 2026

Усі права на цей документ належать
Карпатському національному університету імені Василя Стефаника.
Будь-яке копіювання, відтворення чи поширення змісту документа (повністю або частково) без офіційного дозволу університету заборонено.

Розділ І. Загальні положення

1.1. Посада Уповноваженого з прав студентів – Студентського омбудсмена (далі – Студентський омбудсмен) Карпатського національного університету імені Василя Стефаника (далі – Університет) запроваджується на громадських засадах з метою захисту основоположних прав та академічних свобод студентів, підвищення ефективності та прозорості процедур, пов’язаних із забезпеченням освітнього процесу, а також задля підтримки соціальних ініціатив і формування активної громадянської позиції студентів.

1.2. Студентський омбудсмен у своїй діяльності керується Конституцією України, законодавством України про освіту, Статутом Університету, цим Положенням та іншими нормативно-правовими актами.

1.3. Це Положення визначає основні завдання, порядок обрання та призначення, організацію діяльності, повноваження та відповідальність Студентського омбудсмена.

Розділ ІІ. Статус Студентського омбудсмена

2.1. Студентським омбудсменом є особа, наділена повноваженнями щодо представлення та захисту прав, основних свобод та інтересів здобувачів освіти, що навчаються в Університеті, незалежно від форми навчання та членства в різних громадських організаціях, в тому числі: студентів – громадян інших держав; студентів, які навчаються за програмами міжнародної академічної мобільності в закладах освіти інших держав; аспірантів Університету.

2.2. Кожен представник університетської спільноти має право подавати свою кандидатуру для обрання на посаду Студентського омбудсмена. Студентським омбудсменом може бути громадянин України, який вільно володіє державною мовою, має високі моральні якості та навчається або працює в Університеті не менше двох років. Організатором проведення виборів омбудсмена є Рада з науково-дослідної роботи студентів, аспірантів і молодих вчених Університету (далі – Рада) та Студентський сенат. За рішенням Ради та

Студентського сенату створюється виборча комісія, функціями якої є: прийом документів від кандидатів на посаду, їх обробка, підготовка бюлетенів для голосування, проведення виборів, підрахунок голосів, оголошення результатів. У виборах Студентського омбудсмена беруть участь усі члени Ради та голови Студентського сенату структурних підрозділів Університету.

2.3. Строк повноважень Студентського омбудсмена становить два роки з правом переобрання на другий термін.

2.4. Студентський омбудсмен здійснює свою діяльність незалежно від інших посадових осіб, органів та структурних підрозділів Університету, але у взаємодії зі Студентським сенатом.

2.5. Студентський омбудсмен може мати не більше 2 помічників з числа студентів Університету, яких він обирає самостійно і які допомагають забезпечити роботу офісу Студентського омбудсмена.

2.6. Студентський омбудсмен позбавляється статусу:

- за особистою заявою про складання повноважень;
- за поданням голови Ради або голови Студентського сенату, якщо за результатами голосування більшість членів підтримала рішення про припинення його повноважень;
- відрахування або переривання роботи/навчання в Університеті.

2.7. Посада Студентського омбудсмена є несумісною з членством у Комісії з питань етики та академічної доброчесності Університету та в інших уповноважених органах Університету.

Розділ ІІІ. Функції Студентського омбудсмена

3.1. На Студентського омбудсмена покладаються функції:

- інформування студентів Університету про їх права, обов’язки та процедури оскарження, недопустимість академічної недоброчесності в освітньому процесі;

- брати участь у розгляді усних і письмових повідомлень студентів з питань дотримання їхніх прав, свобод і законних інтересів під час навчання в Університеті, проживання в студентських гуртожитках Університету;

- консультації студентів з питань, які відносяться до його компетенції;

- представлення інтересів студентів в органах Університету з питань етики;

- винесення на обговорення органам управління, керівникам структурних підрозділів Університету, іншим посадовим особам Університету питання, які відносяться до його компетенції.

3.2. З питань захисту прав, свобод та законних інтересів студентів/працівників Студентський омбудсмен взаємодіє з органами управління Університету, з керівниками структурних підрозділів та іншими посадовими особами Університету.

3.3. Студентський омбудсмен інформує здобувачів освіти про правила академічної доброчесності, види її порушень, відповідальність за них, про порядок подання повідомлення про порушення академічної доброчесності і про процедуру оскарження рішень уповноважених органів (уповноважених осіб).

Розділ IV. Права та обов’язки Студентського омбудсмена

4.1. Студентський омбудсмен зобов’язаний:

- запобігати порушенню прав і свобод студентів Університету та сприяти їх поновленню;

- запобігати порушенню прав і свобод працівників Університету у разі порушення їх студентами;

- забезпечувати доступність та публічність роботи офісу студентського омбудсмена;

- негайно приймати рішення щодо розгляду заяв, що надійшли до впровадження, і вживати можливих заходів для поновлення прав студентів;

- забезпечувати незалежний, неупереджений, конфіденційний розгляд заяв;

- щорічно звітувати перед Вченою радою про проведену за навчальний рік роботу;

- інші обов’язки, передбачені нормативно-правовими актами або ті, які випливають з повноважень.

4.2. Студентський омбудсмен має право:

- здійснювати заходи щодо узагальнення, узгодження, формування та безперешкодної реалізації прав і свобод студентів Університету;

- здійснювати нагляд за забезпеченням гендерної та расової рівності прав і свобод студентів;

- сприяти реалізації громадських програм і проєктів соціального спрямування з метою забезпечення захисту прав, свобод і законних інтересів студентів;

- представляти інтереси студентів в органах управління Університету, в органах студентського самоврядування та у відносинах з іншими учасниками університетської спільноти;

- вносити пропозиції керівництву Університету, щодо вдосконалення роботи підрозділів Університету у сфері дотримання, реалізації прав, свобод та законних інтересів студентів;

- виносити на порядок денний засідань органів студентського самоврядування питання, які входять до його компетенції;

- надавати рекомендації органам управління, структурним підрозділам Університету, органам студентського самоврядування щодо затвердження локальних актів Університету, які сприятимуть захисту прав, свобод та законних інтересів студентів;

- бути присутнім під час розгляду повідомлення про порушення академічної доброчесності стосовно здобувача освіти за згодою цього здобувача і роз’яснювати йому його права. Студентський омбудсмен не є учасником розгляду, не є уповноваженою особою і не бере участі в ухваленні рішень уповноважених органів;

- інші права, передбачені нормативно-правовими актами або ті, які випливають з повноважень діяльності.

Розділ V. Гарантії діяльності Студентського омбудсмена

5.1. Будь-яке втручання або перешкоджання діяльності Студентського омбудсмена з боку органів управління, структурних підрозділів, їх керівників, посадових осіб Університету, громадських організацій, інших фізичних та/або юридичних осіб забороняється.

5.2. Органи управління, структурні підрозділи, їх керівники та посадові особи Університету зобов’язані відповідати на усні та/або письмові запити Студентського омбудсмена щодо справ, які перебувають у провадженні в омбудсмена.

5.3. Умисне приховування, надання завідомо неправдивих відомостей, ненадання відповіді на запити Студентського омбудсмена вважаються перешкоджанням діяльності Студентського омбудсмена.

5.4. При зверненні до Студентського омбудсмена не може бути привілеїв чи обмежень за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, етнічного та соціального походження, майнового стану.

5.5. Студентському омбудсмену заборонено розкривати конфіденційну інформацію та давати будь-які пояснення щодо справи, яка перебуває в його провадженні або розгляд якої завершено без доручення заявника.

Розділ VI. Представник Студентського омбудсмена

6.1. Представник Студентського омбудсмена (далі - Представники) – призначена Студентським омбудсменом з числа університетської спільноти особа, якій делегуються визначені повноваження Студентського омбудсмена та на яких розповсюджуються гарантії її діяльності.

6.2. Призначення та звільнення від виконання обов’язків Представника, а також визначення його повноважень, завдань та функцій здійснюється Студентським омбудсменом.

6.3. Представник підпорядковується безпосередньо Студентському омбудсмену, здійснює свою діяльність у межах делегованих йому повноважень, визначених завдань та функцій.

6.4. Поіменний склад та структуру представництва визначає Студентський омбудсмен письмовим розпорядженням.

6.5. До переліку завдань представника входить:

- представлення Студентського омбудсмена у відповідно визначених йому структурних підрозділах університету;
- передача скарг від студентів до відома Студентського омбудсмена;
- інформування студентів щодо результату розгляду заяв;
- участь у підготовці та розробці проєктів рекомендацій органам управління, структурним підрозділам, посадовим особам, органам студентського самоврядування Університету, які сприятимуть захисту прав, свобод та законних інтересів студентів;
- надання, інформації та коментарів з питань своєї діяльності засобам масової інформації;
- інші завдання, визначені Студентським омбудсменом.

Розділ VII. Прикінцеві положення

7.1. Положення про Студентського омбудсмена та будь-які зміни або доповнення до нього затверджується Вченою радою Університету за погодженням з Радою та Студентським сенатом Університету.

ЛИСТ РЕЄСТРАЦІЇ ЗМІН

№ з/п	Номер аркуша			Підстава для внесення змін	Дата внесення змін	ПІБ відповідального за внесення змін
	зміненого	нового	вилученого			
1	4, 5, 6			Рішення Вченої ради		Паска Т. В.